



**„VESZPRÉM MEGYEI FOGLALKOZTATÁSI-
GAZDASÁGFEJLESZTÉSI EGYÜTTMŰKÖDÉS
MUNKAPROGRAMJÁNAK ELKÉSZÍTÉSE”**

2022-2027

KÉSZÜLT:

TOP_PLUSZ-3.1.1-21-VE1-2022-00001 SZÁMÚ

**„VESZPRÉM MEGYEI FOGLALKOZTATÁSI-
GAZDASÁGFEJLESZTÉSI EGYÜTTMŰKÖDÉS-PLUSZ” C. PROJEKT
KERETÉBEN**



KELL EGY CSAPAT ÉLMÉNY KFT.

Veszprém, 2023. júliusi módosítással egységes szerkezetben

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS.....	3
1.1. ELŐZMÉNYEK, INDÍTTATÁS, MANDÁTUM.....	3
2. MUNKAPROGRAMOK.....	4
2.1. 2022. ÉVI MUNKAPROGRAM.....	4
2.2. 2023. ÉVI MUNKAPROGRAM.....	8
2.3. 2024. ÉVI MUNKAPROGRAM.....	12
2.4. 2025. ÉVI MUNKAPROGRAM.....	14
2.5. 2026. ÉVI MUNKAPROGRAM.....	16
2.6. 2027. ÉVI MUNKAPROGRAM.....	18

1. Bevezetés

1.1. Előzmények, indíttatás, mandátum

A **Veszprém Vármegyei Önkormányzat** által vezetett konzorcium (tagja még a **Veszprém Vármegyei Kormányhivatal és a Veszprém Vármegyei Önkormányzati Hivatal**) a pályázati felhívás rendelkezései szerint vállalta az önkormányzat, hogy legkésőbb az 1. mérőföldkő dátumára (legkésőbb 2023.05.31.) a paktum partnerséget létrehozzák és rendelkezni fognak elfogadott, a megye területére, különböző gazdasági ágazatokra kiterjedő foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégiával, akciótervvel és **munkaprogrammal**, valamint a releváns munkaerő-piaci szereplők bevonásával a paktumot megalapító együttműködési megállapodást kötnek. A feladatok szakmai támogatására a Kell Egy Csapat Élmény Kft. kapott megbízást. 2023. áprilisában a Munkaprogram a tények és új információk ismeretében aktualizálásra került.

Jelen **munkaprogram** a paktum időbeni hatálya alatti (2022-2027) éves szervezeti (ICS és Foglalkoztatási Fórum) és menedzsment (beszerzések, gyorsjelentések) tevékenységeket tartalmazza. A rendezvényeket az akcióterv tartalmazza részletesen. A munkaprogramot folyamatosan nyomon kell követni, és évente aktualizálni.

2. Munkaprogramok

2.1. 2022. évi munkaprogram

Időpont/ határidő	Tevékenység	Feladat	Felelős	Partnerek
2022.08.10.	Gyorsjelentés	Gyorsjelentés (2022.06.01-2022.08.10.)	Veszprém Vármegyei Önkormányzati Hivatal (Paktum Iroda)	Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2022.10.13.	Irányító Csoport ülés szervezése	1. számú ICS ülés	Veszprém Vármegyei Önkormányzati Hivatal (Paktum Iroda)	ICS tagok
2022.10.13.	Projektnyitó rendezvény	Szolgáltatói beszerzési eljárás lefolytatása	Veszprém Vármegyei Önkormányzat	Paktum Iroda
2022.11.30.	Veszprém Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás Fejlesztési Akadémia	Szolgáltatói beszerzési eljárás lefolytatása	Veszprém Vármegyei Önkormányzat	Paktum Iroda
2022.12.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	2. számú ICS ülés	Veszprém Vármegyei Önkormányzati Hivatal (Paktum Iroda)	ICS tagok

Gyorsjelentések

A Paktumiroda monitoring és értékelési jelentést készít a foglalkoztatási együttműködés tervezési dokumentumaiban meghatározott célok teljesüléséről, melyek a féléves rendszerességgel készülő (gazdasági és foglalkoztatási) gyorsjelentésben kerül felhasználásra. A **monitoring** egy folyamatos adatgyűjtésen alapuló tevékenység, amely alapján a megyei Paktum Iroda vizsgálhatja a tevékenység előrehaladását a stratégiai célok

viszonylatában. A monitoring segíti a stratégia végrehajtásának nyomon követését, az elért eredmények áttekintését, a partnerek és a finanszírozók tájékoztatását, a problématerületek feltárását. A folyamatos adatgyűjtés mellett célszerű félévente előrehaladási jelentést is készíteni.

A jól működő monitoring alapja a megfelelő indikátorok választása. A mérhető teljesítmény-indikátorok kiválasztásával a partnerség be tudja mutatni az elért eredményeket, mérni tudja a célok elérésének sikerességét, és segít a sikerkritériumok meghatározásában is. Az indikátoroknak nemcsak a tevékenységek közvetlen eredményeit kell tudniuk mérni, de a helyi foglalkoztatásban elért távolabbi hatásokat is mérniük kell. Az indikátoroknak relevánsnak és objektívnek kell lenniük.

A monitoring során az indikátorok időszakos teljesítési értékeit kell begyűjteni:

Megyei célértékek a felhívásban meghatározott indikátorokhoz kapcsolódóan (fő)		
Indikátor	Célérték 2023-ig	Aktuális érték (2022.12.31 és 2023.06.30.)
Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)	590	
Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06)	65	
Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02)	150	

Megyei célértékek meghatározása a szakmai adatszolgáltatáshoz kapcsolódóan (fő)			
		Célérték (2027)	Aktuális érték (2022.12.31. és 2023.06.30.)
1	Résztevők, akik a program elhagyásának időpontjában munkát keresnek	964	
2	Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők	1247	
3	A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást	810	
4	Munkaerőpiaci alkalmazkodást segítő támogatásban részesülők száma	150	
5	Foglalkoztatást elősegítő bértámogatásban részesülők száma	1539	
6	Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokban részesülők száma	369	
7	Mobilitási támogatásban részesülők száma	78	
8	Vállalkozóvá válást elősegítő támogatásban részesülők száma	75	
13	Foglalkoztatást elősegítő tevékenységekben részesülők száma	70	

Megyei célértékek meghatározása a szakmai adatszolgáltatáshoz kapcsolódóan (db)			
		Célérték (2027)	Aktuális érték (2022.12.31. és 2023.06.30.)
9	Szociális gazdaság fejlesztéséhez kapcsolódó tevékenységek száma	0	
10	Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma	3	
11	Befektetés-ösztönzéshez, ágazati gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma	0	
12	Foglalkoztatást elősegítő tevékenységek száma	1	
14	Az együttműködésbe vont partnerek száma	20	
15	Az együttműködés által megkeresett partnerek száma	30	
16	Az együttműködést felkereső partnerek száma	50	
17	Az együttműködés eredményeként támogatásban részesülő vállalkozások, vállalatok száma	160	
18	Projekt keretében résztvevő szakmai megvalósítók száma	24	

A **féléves gyorsjelentéshez** a paktum projekt monitoring és értékelési eredményén túl felhasználandóak a Kormányhivatal tájékoztató füzetei, aktuális regisztrált álláskeresői statisztikái, valamint a KSH Fókuszban a megyék c. kiadványa: <https://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/megy/222/index.html>.

1. és 2. sz. Irányító Csoport ülés

Előzetes napirend tervezet ICS keretében:

- Alakuló ülés: Ügyrend elfogadása, Elnök választása
- A paktum együttműködés stratégiájának, akciótervének és munkatervének elfogadása

Projektnyitó rendezvény és Veszprém Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás Fejlesztési Akadémia

A képzési igényfelmérésre és a 400 tréningnap lebonyolítására irányuló beszerzési eljárás lefolytatása (indikatív és 3 ajánlatos beszerzési körökkel). A projektnyitó rendezvényre közbeszerzési eljárás lefolytatása.

2.2. 2023. évi munkaprogram

Időpont/határidő	Tevékenység	Feladat	Felelős		Partnerek
2023.01.10.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2022.07.01-2022.12.31. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2023.03.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	3. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	ICS tagok
2023.07.31.	Marketing és rendezvényszervezés	Szolgáltatói beszerzési eljárás lefolytatása	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum Iroda
2023.05.31.	Helyi termékfejlesztési program	Szolgáltatói beszerzési eljárás lefolytatása	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum Iroda
2023.09.30.	Foglalkoztatási elősegítő tevékenység	Szolgáltatói beszerzési eljárás lefolytatása	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum Iroda
2023.06.30.	Beszerzések	Eszközbeszerzések lebonyolítása	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	-
2023.06.30.	Beszerzések	Eszközbeszerzések lebonyolítása	Veszprém Kormányhivatal	Vármegyei	Központi közbeszerzést bonyolító szervezeti egység
2023.06.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	4. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	ICS tagok

2023.07.10.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2023.01.01.-2022.06.30. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2023.09.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	5. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	ICS tagok
2023.12.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	6. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal	ICS tagok
2023.12.31.	Térségi foglalkoztatási fórumok	II.-IV. negyedévben összesen 9 térségi foglalkoztatási fórum szervezése	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum Iroda, járásszékhely önkormányzatok, Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Gyorsjelentések

A 2022. évi munkaprogramnál bemutatott módszertant követve két jelentési időszakra vonatkozó jelentések elkészítése.

3-6. sz. Irányító Csoport ülés

- Tájékoztatást a megye gazdasági és munkaerő-piaci helyzetéről
- Tájékoztatás a munkaerő-piaci programrészről és a helyi termékfejlesztési programról
- Aktuális ügyek

Marketing és rendezvényszervezés

Közbeszerzési eljárás keretében a marketing és rendezvényszervezési szolgáltató kiválasztása az akciótervben szereplő specifikáció alapján.

Helyi termékfejlesztési program

Az előírásoknak megfelelően a program a TVI-vel való egyeztetést követően, az egyes tevékenységek állami támogatás szempontú értékelése, majd a működési kézikönyv elkészülte után kezdhető meg. A szolgáltatói beszerzést ezt követően lehetséges megvalósítani (indikatív és 3 ajánlatos beszerzési körökkel). A támogatást igénylő megyei önkormányzat vagy a megyei önkormányzat által vezetett konzorcium bármely tagja (közvetlen kedvezményezett) által végzett helyi termékfejlesztési programok a vállalkozások szintjén az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatásnak minősülnek. Ezen továbbadott támogatás esetben a közvetlen kedvezményezett minősül támogatást nyújtónak és köteles az állami támogatási szabályok érvényesülését biztosítani. A vállalkozások részére továbbadott támogatásként csekély összegű támogatás nyújtható. A helyi termék kézikönyv kidolgozására vonatkozó beszerzés megvalósítása (indikatív és 3 ajánlatos beszerzési körökkel).

Foglalkoztatási elősegítő tevékenység

Inaktívak felkutatása és részükre tanácsadás, információ szolgáltatás tárgyú tevékenységre irányuló beszerzési eljárás lefolytatása (indikatív és 3 ajánlatos beszerzési körökkel).

Beszerzések

A tevékenység keretében a Veszprém Vármegyei Önkormányzati Hivatal elvégzi a tervezett eszközbeszerzéseket: Számítógép és monitor: 1 670 647 Ft, Notebook: 1 244 970 Ft, Nyomtató: 743 716 Ft, Okostelefon 388 978 Ft, Munkaállomás 2 db (íróasztal, forgószék, görgős konténer, iratszekrények): 1 522 765 Ft. Windows és Office programok: 221.615 Ft.

Beszerzések

A tevékenység keretében a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal elvégzi a tervezett eszközbeszerzéseket központosított közbeszerzés keretében: Számítógép konfiguráció beszerzését tervezzük 11 fő szakmai megvalósító és 1 fő. projektasszisztens részére. Számítógép konfiguráció: Lenovo ThinkCentre M80s ; Intel i7-10700 processzor; Optikai disk drive, ODD; 512 GB SSD; 16GB DDR4 RAM; AG Neovo MD-27 monitor; nettó: 437.934.- Ft+ÁFA/fő átlagköltséggel számolva.

7 db HP LaserJet MFP E52000 beszerzését tervezzük átlagosan nettó 102.247.-Ft + ÁFA /fő összeggel kalkulálva. 1 db Konica Minolta Bizhub C250i multifunkciós nyomtató beszerzését tervezzük nettó 780.769.- Ft + ÁFA összeggel számolva. 12 db XIAOMI REDMI NOTE 10 5G DS 64GB GREY mobiltelefon nettó 60.677 Ft/fő + ÁFA összeggel kalkulálva.

12 db Windows 10 Pro 64 Magyar nyelvű operációs rendszer beszerzése.

Térségi foglalkoztatási fórumok

A helyi partnerek, főként foglalkoztatók bevonásával térségi foglalkoztatási fórumok szervezése, melyek célja a térség munkaerő-piaci helyzetének értékelése, a paktum projekt szolgáltatásainak bemutatása.

2.3. 2024. évi munkaprogram

Időpont/határidő	Tevékenység	Feladat	Felelős	Partnerek
2024.01.10.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2023.07.01.-2023.12.31. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2024.03.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	7. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2024.06.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	8. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2024.07.31.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2024.01.01.-2024.06.30. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2024.09.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	9. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2024.12.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	10. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok

2024.12.31.	Térségi foglalkoztatási fórumok	II.-IV. negyedévben összesen 9 térségi foglalkoztatási fórum szervezése	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum járásszékhely önkormányzatok, Veszprém Vármegyei Kormányhivatal	Iroda,
-------------	---------------------------------	---	-----------------------	-----------	--	--------

Gyorsjelentések

A 2022. évi munkaprogramnál bemutatott módszertant követve két jelentési időszakra vonatkozó jelentések elkészítése.

7-10. sz. Irányító Csoport ülés

- Tájékoztatást a megye gazdasági és munkaerő-piaci helyzetéről
- Tájékoztatás a munkaerő-piaci programrészről és a helyi termékfejlesztési programról
- Aktuális ügyek

Térségi foglalkoztatási fórumok

A helyi partnerek, főként foglalkoztatók bevonásával térségi foglalkoztatási fórumok szervezése, melyek célja a térség munkaerő-piaci helyzetének értékelése, a paktum projekt szolgáltatásainak bemutatása.

2.4. 2025. évi munkaprogram

Időpont/határidő	Tevékenység	Feladat	Felelős	Partnerek
2025.01.31.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2024.07.01-2024.12.31. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2025.03.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	11. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2025.06.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	12. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2025.07.31.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2025.01.01.-2025.06.30. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2025.09.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	13. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2025.12.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	14. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok

2025.12.31.	Térségi foglalkoztatási fórumok	II.-IV. negyedévben összesen 9 térségi foglalkoztatási fórum szervezése	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum járásszékhely önkormányzatok, Veszprém Vármegyei Kormányhivatal	Iroda,
-------------	---------------------------------	---	-----------------------	-----------	--	--------

Gyorsjelentések

A 2022. évi munkaprogramnál bemutatott módszertant követve két jelentési időszakra vonatkozó jelentések elkészítése.

11-14. sz. Irányító Csoport ülés

- Tájékoztatást a megye gazdasági és munkaerő-piaci helyzetéről
- Tájékoztatás a munkaerő-piaci programrészről és a helyi termékfejlesztési programról
- Aktuális ügyek

Térségi foglalkoztatási fórumok

A helyi partnerek, főként foglalkoztatók bevonásával térségi foglalkoztatási fórumok szervezése, melyek célja a térség munkaerő-piaci helyzetének értékelése, a paktum projekt szolgáltatásainak bemutatása.

2.5. 2026. évi munkaprogram

Időpont/határidő	Tevékenység	Feladat	Felelős	Partnerek
2026.01.31.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2025.07.01-2025.12.31. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2026.03.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	15. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2026.06.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	16. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2026.07.31.	Monitoring és értékelés, gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2026.01.01.-2026.06.30. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2026.09.30.	Irányító Csoport ülés szervezése	17. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2026.12.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	18. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok

2026.12.31.	Térségi foglalkoztatási fórumok	II.-IV. negyedévben összesen 9 térségi foglalkoztatási fórum szervezése	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei	Paktum Iroda, járásszékhely önkormányzatok, Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
-------------	---------------------------------	---	-----------------------	-----------	---

Gyorsjelentések

A 2022. évi munkaprogramnál bemutatott módszertant követve két jelentési időszakra vonatkozó jelentések elkészítése.

15-18. sz. Irányító Csoport ülés

- Tájékoztatást a megye gazdasági és munkaerő-piaci helyzetéről
- Tájékoztatás a munkaerő-piaci programrészről és a helyi termékfejlesztési programról
- Aktuális ügyek

Térségi foglalkoztatási fórumok

A helyi partnerek, főként foglalkoztatók bevonásával térségi foglalkoztatási fórumok szervezése, melyek célja a térség munkaerő-piaci helyzetének értékelése, a paktum projekt szolgáltatásainak bemutatása.

2.6. 2027. évi munkaprogram

Időpont/határidő	Tevékenység	Feladat	Felelős	Partnerek
2027.01.31.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2026.07.01-2026.12.31. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2027.03.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	19. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2027.05.31.	Irányító Csoport ülés szervezése	20. számú ICS ülés	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal ICS tagok
2027.05.31.	Gyorsjelentések	Gyorsjelentés (2027.01.01.-2027.05.31. időszakokra)	Veszprém Önkormányzati (Paktum Iroda)	Vármegyei Hivatal Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Veszprém Vármegyei Önkormányzat, paktum tagok és együttműködő partnerek
2027.05.31.	Térségi foglalkoztatási fórumok	Összesen 4 foglalkoztatási fórum szervezése	Veszprém Önkormányzat	Vármegyei Hivatal Paktum Iroda, járásszékhely önkormányzatok, Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Gyorsjelentések

A 2022. évi munkaprogramnál bemutatott módszertant követve két jelentési időszakra vonatkozó jelentések elkészítése.

19-20. sz. Irányító Csoport ülés

- Tájékoztatást a megye gazdasági és munkaerő-piaci helyzetéről
- Tájékoztatás a program zárásának teendőiről
- Aktuális ügyek

Térségi foglalkoztatási fórumok

A helyi partnerek, főként foglalkoztatók bevonásával térségi foglalkoztatási fórumok szervezése, melyek célja a térség munkaerő-piaci helyzetének értékelése, a paktum projekt szolgáltatásainak bemutatása.